

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN NEXUS COSMETICS NV

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt begrepen onder:

“**Klant**”: de ondernemingen in de zin van artikel I.1., 1° van het Wetboek Economisch Recht.

“**Overeenkomst**”: elke overeenkomst voor de verkoop van de Producten (a) die voortvloeit uit de bestelling van de Klant en de bevestiging van de bestelling door Nexus of (b) die door Nexus en de Klant wordt uitgevoerd, (c) of die door de Klant wordt voorgesteld en door Nexus schriftelijk wordt aanvaard, met inbegrip van de uitwisseling van correspondentie, e-mail of andere vormen van schriftelijke communicatie.

“**Product(en)**”: de producten die Nexus aanbiedt.

“**Specificaties**”: de specificaties van de fabrikant van Nexus voor een Product die van kracht zijn op het moment van de fabricage, of andere specificaties die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Nexus in de Overeenkomst of anderszins.

“**Verbonden Persoon**”: verbonden met enige natuurlijke persoon of rechtspersoon, zoals gedefinieerd in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

“**Werkdag**” betekent elke dag andere dan zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen waarop de kredietinstellingen in België geopend zijn.

1.2 Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op de Overeenkomst tot verkoop van de Producten, alsmede op alle andere overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, bestellingen, orders, facturen en creditnota’s die van toepassing zijn tussen **Nexus Cosmetics NV**, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Industriepark 33, 2220 Heist-op-den-Berg, België en met ondernemingsnummer 0637.969.196 (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) (“**Nexus**”) en de Klant, waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken, behoudens indien hier uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. Nexus behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Op de reeds geplaatste orders, bestellingen en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten blijven steeds de Algemene Voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de bestelling. De partijen sluiten uitdrukkelijk de toepassing van artikel 5.23, lid 3 en 4 Burgerlijk Wetboek uit en komen overeen dat de daarin vervatte “*knock-out-rule*” niet geldt in hun contractuele relatie. De Algemene Verkoopvoorwaarden van Nexus hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant, ook in het geval van onverenigbare bedingen.

### 2. BESTELLINGEN – OVEREENKOMST – ANNULERING

2.1 De informatie die Nexus over de eigenschappen van de Producten verstrekt, inclusief technische beschrijvingen en foto’s, dient louter ter illustratie.

2.2 Een bestelling door de Klant is onherroepelijk en bindend voor de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Overeenkomst komt tot stand indien de bestelling schriftelijk en uitdrukkelijk door Nexus wordt bevestigd, of een gehele of gedeeltelijke uitvoering van de bestelling heeft plaatsgevonden. Nexus behoudt zich het recht om bestellingen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren.

2.3 De bestelling wordt uitgevoerd op basis van de door de Klant opgegeven informatie. Nexus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de door de Klant opgegeven informatie. Nexus kan deelleveringen uitvoeren dan wel de bestelling gedeeltelijk uitvoeren en deze factureren.

2.4 Elke bestelling door en levering aan de Klant is onderhevig aan, onder andere, algemene kredietgoedkeuring en een specifiek kredietlimiet die Nexus op grond van objectieve parameters voor de Klant heeft vastgesteld. In het geval dat de Klant op enig moment een bestelling plaatst bij Nexus die, als dusdanig of gecumuleerd met de waarde van eerdere bestellingen waarvoor Nexus nog geen volledige betaling heeft ontvangen, de door Nexus vastgestelde kredietlimiet(en) overschrijdt, zal Nexus de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en heeft Nexus het recht om op enig moment een dergelijke bestelling op te schorten of te annuleren, of een gehele of gedeeltelijke levering uit hoofde van een dergelijke bestelling, met inbegrip van een bestelling waarvoor reeds een bevestiging aan de Klant is verzonden en zonder enige aansprakelijkheid of betaling van een schadevergoeding, zolang de kredietlimiet wordt overschreden of totdat de Klant een voor Nexus aanvaardbare zekerheid stelt voor het bedrag dat de kredietlimiet overschrijdt.

2.5 In het geval dat de Klant doorlopend ‘*make to order*’ Producten van Nexus koopt, dient de Klant Nexus vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen in het geval dat Klant besluit om niet langer volumes van dergelijke door Nexus te produceren op maat gemaakte Producten te bestellen of het bestellen ervan af te bouwen, bij gebreke waarvan de Klant verplicht is om enige voorraad van een dergelijk Product aan te kopen op basis van voorspelde volumes. Voor alle duidelijkheid, deze clausule schept geen verplichting voor Nexus om dergelijke Producten aan de Klant te leveren en een dergelijke verplichting zal alleen ontstaan door een schriftelijke bevestiging van de bestelling door Nexus.

2.6 Nexus behoudt zich het recht voor om een annuleringsverzoek van de Klant naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren en een annuleringskost in rekening te brengen. Deze kost bedraagt 30% van het totale bedrag aan Producten dat werd besteld, onverminderd het recht van Nexus om eventuele hogere schade te bewijzen. Een annulering van de bestelling is pas geldig na schriftelijke aanvaarding of bevestiging ervan door Nexus.

2.7 In het geval dat, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, blijkt dat één of meerdere Producten van een bestelling niet beschikbaar zijn, zal de Klant via e-mail of schriftelijk door Nexus op de hoogte gesteld worden dat de bestelling geheel of gedeeltelijk geannuleerd, dan wel opgesplitst wordt. Desgevallend kan Nexus een vervangend Product voorstellen aan de Klant. Indien Nexus de bestelling annuleert en de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven, komt de Overeenkomst van rechtswege ten einde. Nexus kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden, noch voor de schade die daaruit zou kunnen voortvloeien. De Klant heeft desgevallend geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

2.8 In het geval dat de Klant reeds betaald heeft voor de Producten, zal Nexus de betaalde bedragen terugstorten. De Klant zal hiervan via e-mail of schriftelijk op de hoogte gebracht worden. Nexus zal spoedig de terugbetaling uitvoeren en uiterlijk binnen de 15 Werkdagen.

### 3. LEVERING

3.1 Nexus zal de opgegeven termijn voor levering van de bestelling naar best vermogen naleven en zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een termijn. De Klant erkent dat de termijnen voor levering louter indicatief zijn. Nexus is in geen geval aansprakelijk voor welk verlies of welke schade dan ook die door de Klant wordt geleden dan wel zou kunnen worden geleden als gevolg van enige vertraging in de leveringstermijn en het niet behalen van de leveringstermijn is geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst.

3.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vindt de levering plaats volgens de geldende ICC INCOTERM (2020) 'Ex Works' ('Af Fabriek'). Vanaf het moment van levering draagt de Klant alle risico's verbonden aan de geleverde Producten.

3.3 Nexus zal de Producten leveren en de Klant zal de Producten in ontvangst nemen op de plaats van de levering. Indien de Klant weigert de levering van het Product te aanvaarden of indien een dergelijke levering niet mogelijk is door omstandigheden die te wijten zijn aan of voor risico komen van de Klant, kan Nexus, onverminderd zijn andere rechten en rechtsmiddelen, zorgen voor de opslag van het Product op kosten en risico van de Klant.

3.4 Een afwijking in de hoeveelheid van het geleverde Product van maximaal 10% van de in de Overeenkomst vermelde hoeveelheid wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard. De hoeveelheid die op de officieel geijkte weeg- of telapparatuur van Nexus wordt geregistreerd, wordt door partijen als juist aanvaard. In elk geval wordt de Klant gefactureerd en betaalt hij de werkelijk geleverde hoeveelheid.

### 4. PRIJS, FACTURATIE EN BETALING

4.1 De prijs van het Product en de valuta van betaling zijn zoals gespecificeerd in de Overeenkomst of, indien niet gespecificeerd, door de vermelde prijzen van Nexus op het moment van verzending.

4.2 Alle prijzen gelden voor leveringen in overeenstemming met de leveringstermijn vermeld in de Overeenkomst en zijn inclusief standaardverpakkingskosten. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen en andere lasten van algemene of bijzondere aard, die ten laste komen van en verschuldigd zijn door de Klant. Eventuele verplaatsingskosten zijn niet inbegrepen in de prijs, behoudens anders bepaald. De Klant dient Nexus alle informatie en documentatie te verstrekken die nodig is om het BTW-regime te bepalen dat van toepassing is op de verkoop en levering van Producten aan de Klant (en indien hij dit nalaat, dient hij Nexus te vrijwaren van alle kosten en verliezen die Nexus als gevolg hiervan oploopt).

4.3 De in de Overeenkomst weergegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de Overeenkomst bestaande prijzen, lonen, belastingen, grondstofprijzen, materiaalprijzen, verzekeringspremies en andere voor het prijspeil relevante objectieve factoren. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst in één of meer van de genoemde objectieve factoren een kostprijswijziging van minstens 1% plaatsvindt, is Nexus gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Zij zal de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Indien krachtens dit artikel tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging meer dan 10% zou bedragen van het totale overeengekomen bedrag, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst binnen de 48 uren nadat hij bekend is of bekend kon zijn met deze prijsverhoging schriftelijk te kosteloos ontbinden.

4.4 Nexus is gerechtigd om de facturen in digitaal formaat via e-mail aan de Klant te bezorgen. Dergelijke facturen gelden als originelen. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een specifiek, correct en veilig e-mailadres en zal een wijziging van e-mailadres zo spoedig als mogelijk aan Nexus meedelen.

4.5 Nexus heeft steeds het recht om in het geheel af te leveren en te factureren of geleverde Producten per deellevering te factureren.

4.6 Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen op de door Nexus aangewezen bankrekening, behoudens anders bepaald. Eventuele bezwaren met betrekking tot de facturen dienen binnen 10 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum door de Klant per aangetekend schrijven of per e-mail aan Nexus overgemaakt te worden, bij gebreke waaraan de Klant verondersteld wordt de factuur te aanvaarden.

4.7 Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle jegens de Klant openstaande bedragen opeisbaar, welke ook de betalingsvoorwaarden zijn die werden bedongen. Elke niet betaalde factuur zal vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest opbrengen overeenkomstig de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Alle eventueel en in het kader van de betalingstermijnen toegestane kortingen komen in dat geval eveneens te vervallen. De Klant is tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het

factuurbedrag, met een minimum van 200,00 EUR en behoudens het recht van Nexus om de door haar daadwerkelijk geleden hoger gelegen schade te bewijzen. Alle bijkomende onkosten zoals bijv. gerechtskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend aan de Klant.

4.8 De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle facturen, ook de niet-vervallen facturen, opeisbaar.

4.9 Betalingen worden verricht zonder enige aftrek, inhouding, verrekening of tegenvordering van enig bedrag, en ongeacht of enig bedrag wordt betwist.

## 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 Niettegenstaande de levering, en onverminderd de overgang op de Klant van het risico van verlies of beschadiging van de Producten, blijft de eigendom van de Producten uitsluitend bij Nexus totdat de Klant enige vordering, waaronder in ieder geval de vorderingen tot betaling van de prijs, volledig heeft voldaan.

5.2 Gedurende de periode dat de eigendom van de Producten bij Nexus blijft berusten, houdt de Klant de Producten als bewaarnemer voor Nexus en zal de Klant, voor zover de aard van de Producten dit toelaat, de Producten identificeren en, voor zover de aard van de Producten dit toelaat, afzonderlijk opslaan of op zodanige wijze identificeren dat zij niet kunnen worden verward met andere goederen of, indien dit niet mogelijk is, specifiek het volume registreren van Producten die toebehoren aan Nexus en die zich in een gezamenlijke opslag bevinden. De Klant zal de Producten tegen alle risico's verzekeren tegen hun volledige vervangingswaarde. De Klant is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op hem is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen. De Klant mag dergelijke Producten wel gebruiken of verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, met inachtneming van artikel 5.3 en 5.4.

5.3 In het geval dat de Klant de in artikel 5.2 genoemde Producten verkoopt, worden alle vorderingen van de Klant op derden die dergelijke Producten kopen en alle opbrengsten van de verkoop van dergelijke Producten hierbij overgedragen aan Nexus, die dergelijke overdrachten aanvaardt. Nexus kan de rechten van de Klant om de Producten onder zich te houden en te gebruiken beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien de betaling van een factuur met betrekking tot aan de Klant geleverde Producten achterstallig wordt. Dergelijke rechten worden automatisch beëindigd in geval van surseance van betaling, gecontroleerde administratie, insolventie, faillissement, vereffening, liquidatie (of het equivalent daarvan in enig rechtsgebied) waarbij de Klant betrokken is, of de Klant een regeling aangaat met zijn schuldeisers. Bij beëindiging van dergelijke rechten: (a) worden alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar; (b) heeft Nexus het recht om de Producten weer in bezit te nemen en krijgt daartoe toegang tot het terrein van de Klant.

5.4 In het geval dat de Klant de in artikel 5.2 bedoelde Producten gebruikt en Producten worden verwerkt of anderszins vermengd met andere goederen om een nieuw product te vormen, zal bij de vervaardiging van een dergelijk nieuw product het eigendom daarvan *pro rata* aan Nexus toekomen, op basis van de waarde van de Producten ten opzichte van de waarde van een dergelijk nieuw product en met betrekking tot elk dergelijk nieuw product zullen de bepalingen van dit artikel 5 van overeenkomstige toepassing zijn. Indien het voorgaande niet volledig geldig of afdwingbaar is onder het toepasselijke recht, zijn de rechten van Verkoper geldig en afdwingbaar voor zover mogelijk.

5.5 Telkens wanneer de omstandigheden zulks vereisen, onder meer doch niet beperkt tot het geval waarin de Klant failliet wordt verklaard of een derde beslag dreigt te leggen of heeft gelegd op de goederen, zal de Klant deze derden (bijvoorbeeld een curator of schuldeisers) per aangetekend schrijven in kennis stellen van het eigendomsrecht van Nexus. De Klant zal Nexus hiervan onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

5.6 Indien de Klant in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Nexus tekort schiet of Nexus goede grond heeft om te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Nexus gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Klant maakt zich sterk - zo nodig namens een derde (koper) of houder - dat, op eerste verzoek van Nexus, meegedeeld zal worden waar de Producten zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van Nexus, indien Nexus daarom verzoekt. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan Nexus een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Na terugneming zal de Klant worden vergoed voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Klant met Nexus was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Nexus uit de terugneming voortvloeien.

## 6. KLACHTEN EN GARANTIES

### 6.1

a) Nexus garandeert dat zij op het moment van levering in overeenstemming met de toepasselijke Incoterms de eigendom van de Producten heeft en dat de Producten vrij zijn van pandrechten en bezwaren.

b) Nexus garandeert verder dat de Producten op het moment van levering in overeenstemming met de toepasselijke Incoterms voldoen aan de Specificaties. Om twijfel te voorkomen, vormen de eigenschappen met betrekking tot de Producten in de productdocumentatie geen Specificaties. Deze beperkte garantie wordt alleen aan de Klant gegeven en geldt niet voor een daaropvolgende koper of verkrijger van Producten.

Met betrekking tot enige vordering wegens schending van dit artikel 6.1, is de Klant niet gerechtigd om vorderingen tegen Nexus in te stellen of gerechtelijke procedures te starten na de datum waarop de Producten zijn verwerkt, doorverkocht of

anderszins van de hand zijn gedaan, of na 60 dagen vanaf de datum van verzending, afhankelijk van welke datum eerder valt.

6.2 De Klant kan geen beroep doen op een garantierecht indien hij op het ogenblik van de aankoop op de hoogte was van de gebreken.

6.3 Bij levering van de Producten is de Klant verplicht om te onderzoeken of de Producten juist zijn en om de Producten onmiddellijk nauwkeurig te onderzoeken op zichtbare gebreken en schade. Eventuele klachten over de Producten en/of geleverde hoeveelheden dienen te geschieden op straffe van verval uiterlijk binnen 5 Werkdagen na levering van de Producten. Elke klacht inzake zichtbare gebreken is slechts geldig en wordt slechts onderzocht indien zij uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en gemotiveerd per aangetekend schrijven of per e-mail aan Nexus binnen 5 Werkdagen na levering aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij gebeurt. Het is de plicht van de Klant om deze communicatie voldoende te motiveren.

De Klant geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Oud Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek de Producten ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet aan Nexus per aangetekende brief of per e-mail aan Nexus gemeld worden binnen een termijn van 5 Werkdagen vanaf het ogenblik waarop de Klant het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

Wanneer voormelde termijnen zijn verstreken en bij gebrek aan voldoende gemotiveerde klacht, wordt de Klant geacht het geleverde Product volledig te hebben aanvaard. Klachten buiten voormelde termijnen worden door Nexus niet meer in behandeling genomen.

6.4 Klachten ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting opzichthens Nexus.

6.5 De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Klant aan de Producten, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik, foutieve behandeling, gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies en informatie, verwaarlozing, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, slecht onderhoud en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken.

6.6 Indien Nexus de klacht aanvaardt, heeft de Klant in de eerste plaats recht op een kosteloze vervanging van het Product of omruiling van het Product door een gelijkaardig Product. Nexus is slechts gehouden tot terugbetaling indien de vervanging voor de Klant niet meer hetzelfde voordeel oplevert. De Klant zal dit op een duidelijke en gegronde wijze moeten onderbouwen. Het eventuele bedrag dat hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de Klant.

## 7. AANSPRAKELIJKHEDEN

7.1 De maximale aansprakelijkheid van Nexus zal de overeengekomen prijs van het Product dat de schade heeft veroorzaakt of schade heeft opgelopen niet overschrijden.

7.2 Nexus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik en de eventuele gevolgen die de gebruiker, een derde of hun goederen oplopen door de geleverde, geplaatste en/of vervoerde Producten. De verkoop wordt en blijft geplaatst op bestelling en op risico van de Klant, dewelke aansprakelijk is voor gebeurlijke ongevallen en overtredingen. De Klant is tevens aansprakelijk voor en zal, in voorkomend geval, Nexus vrijwaren voor alle schade (ook brand) veroorzaakt door de Producten.

7.3 Nexus waarborgt de kwaliteit van haar Producten niet bij abnormaal gebruik, slecht onderhoud, wijziging van de goederen, (de-)montage of reparatie door de Klant.

7.4 Nexus is, behoudens haar eigen bedrog of opzettelijke fout, niet verantwoordelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer doch niet beperkt tot: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten, imagoschade, dataverlies). De Klant doet dienaangaande afstand van verhaal ten aanzien van Nexus en/of haar aangestelden.

7.5 Behoudens eigen bedrog of opzettelijke fout is Nexus niet aansprakelijk voor buitencontractuele schade noch voor de schade veroorzaakt door hulppersonen zoals bepaald in artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek.

7.6 De Klant stemt ermee in Nexus schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle verliezen, schade en kosten (met inbegrip van redelijke juridische kosten) in verband met vorderingen van derden, met inbegrip van vorderingen wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de verkoop van Producten aan de Klant, de verwerking of verkoop door de Klant van Producten of andere goederen die met behulp van Producten zijn vervaardigd en waarvoor Nexus niet aansprakelijk is onder deze Algemene Voorwaarden.

## 8. TECHNISCH ADVIES EN ANDERE DIENSTEN

De Klant is verantwoordelijk voor het verwerken, testen en etiketteren van elk product dat met behulp van de Producten van Nexus wordt geproduceerd. Nexus heeft geen controle over of invloed op het gebruik of de verwerking van Producten door de Klant. De Klant mag niet vertrouwen op enige verklaring of uitspraak gedaan door of namens Nexus met betrekking tot de geschiktheid van een Product voor enig doel, of op enig advies, aanbeveling of informatie verkregen in de productliteratuur of websites van Nexus, met inbegrip van enige ontwerphulp of andere dienst beschikbaar gesteld door Nexus. De Klant heeft de volledige verantwoordelijkheid om de Producten voldoende te testen en te onderzoeken om een onafhankelijk oordeel te vormen over hun geschiktheid voor het door de Klant beoogde gebruik, omzetting of verwerking. Behalve in het geval van fraude of opzettelijke onjuiste voorstellingen van zaken of wangedrag, is Nexus niet

aansprakelijk voor aan de Klant gegeven of gedane adviezen, verklaringen, informatie, diensten of aanbevelingen.

## 9. OVERMACHT

9.1 Onder het begrip ‘overmacht’ als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van een partij zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, enige vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst voor zover deze vertraging of niet-uitvoering het gevolg zou zijn van omstandigheden waarover een partij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurrampen, regeringsdaad, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, staking, uitsluiting of ander arbeidsconflict, sabotage, ziekte, gezondheidscrisis, epidemie of pandemie, lockdown, reisverbod, explosie, brand of overstroming, ontoegankelijkheid van de plaats waar de diensten moeten worden uitgevoerd, cyberaanvallen, onbeschikbaarheid van webhosts, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (m.i.v. black-out) en van het telecommunicatienetwerk, de onvoorziene schaarste of onbeschikbaarheid van brandstof, stroom, etc.

9.2 Indien er sprake is van een situatie van overmacht zal de ene partij de andere partij(en) hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht en de bepaling(en) van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de desbetreffende bepalingen wordt gedurende de duur van de overmacht opgeschort.

9.3 Partijen zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Indien de situatie van overmacht tot gevolg heeft dat de verplichtingen niet nagekomen kunnen worden gedurende een periode langer dan 3 maanden, is iedere partij gerechtigd om de Overeenkomst per aangetekend schrijven aan de andere partij(en) te beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

## 10. SCHORSING EN BEËINDIGING

10.1 Indien op enig moment (a) de Klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van een Overeenkomst en, indien een dergelijke tekortkoming herstelbaar is, nalaat deze te herstellen binnen 30 dagen vanaf de datum waarop de tekortkoming zich voordoet, (b) de Klant nalaat een factuur te betalen wanneer deze verschuldigd is, (c) de kredietpositie van de Klant aanzienlijk verslechterd is, (d) de kredietwaardigheid van de Klant of een moedermaatschappij van de Klant door een kredietagentschap wordt verlaagd of wordt stopgezet, (e) een beslagleggings-, sekwester of ander soortgelijk proces wordt uitgevoerd op de activa van de Klant en niet binnen 14 dagen wordt opgeheven, (f) de Klant een besluit tot liquidatie neemt of een rechtbank een bevel in die zin uitvaardigt, (g) een faillissements-, insolventie-, liquidatie-, bestuurs- of liquidatieprocedure of een andere soortgelijke procedure met betrekking tot de Klant wordt aangevraagd of ingeleid, tenzij dergelijke procedures te goeder trouw en met gepaste ijver worden betwist en binnen 14 dagen na aanvang van een dergelijke procedure worden beëindigd, (h) een

curator, bewindvoerder, bewindvoerder of andere soortgelijke functionaris wordt aangesteld met betrekking tot de Koper of tot het geheel of een deel van zijn activa, (i) de Klant een overeenkomst aangaat met schuldeisers in het algemeen, of (j) een persoon de zeggenschap over de Klant verwerft; dan heeft Nexus in elk van deze gevallen het recht om (1) zijn verplichtingen uit hoofde van het (de) Overeenkomst(en) op te schorten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de levering van Producten aan de Klant, met inbegrip van aanvaarde bestellingen en Producten in transit, of de aanvaarding van verdere bestellingen van de Klant op te schorten en/of (2) van de Klant te eisen dat hij Nexus een voor Nexus aanvaardbare zekerheid verschafft of dat hij eventuele leveringen vooraf contant betaalt en/of (3) elke Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Klant zonder dat Nexus aansprakelijk is voor een dergelijke beëindiging.

10.2 De beëindiging van een Overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten of verplichtingen die voor deze beëindiging zijn ontstaan en heeft geen invloed op artikel 5 (Eigendomsvoorbehoud), artikel 6 (Klachten en garanties), Artikel 7 (Aansprakelijkheden) artikel 11 (Vertrouwelijkheid) en Artikel 16 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter) die ook na deze beëindiging van kracht blijven.

10.3 In geval van ontbinding is de Klant tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van het factuurbedrag van de bestelde Producten, met een minimum van 200,00 EUR en behoudens het recht van Nexus om de door haar daadwerkelijk geleden hoger gelegen schade te bewijzen.

## 11. VERTROUWELIJKHEID

De inhoud van elke Overeenkomst en/of alle informatie die in verband met een Overeenkomst wordt ontvangen, wordt door partijen strikt vertrouwelijk gehouden en wordt door partijen niet bekendgemaakt of toegankelijk gemaakt voor derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van alle partijen, met dien verstande dat de partijen, zonder dat de toestemming van de andere partijen vereist is, dergelijke informatie mag bekendmaken aan: (a) zijn werknemers of de werknemers van zijn Verbonden Personen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst, op voorwaarde dat deze werknemers gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die in deze Algemene Voorwaarden; of (b) voor zover vereist door toepasselijke wetten, overheidsinstanties of gerechtelijke bevelen. De in deze clausule vermelde verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie waarvan de partij aan de hand van schriftelijk bewijs kan aantonen: (a) dat deze algemeen bekend of beschikbaar is voor het publiek, of dat deze informatie door geen enkele schending van deze Algemene Voorwaarden door de partij algemeen bekend of beschikbaar is geworden; (b) dat deze informatie op het ogenblik van de bekendmaking de partij bekend was; (c) dat deze informatie na bekendmaking door ene partij te goeder trouw aan de andere partij bekend werd gemaakt door een derde partij zonder dat deze een geheimhoudingsplicht heeft

geschonden; of (d) dat deze informatie onafhankelijk van de informatie die hij heeft ontvangen, door of namens de ene partij werd ontwikkeld.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Verkoop van Producten of suggesties van Nexus over mogelijke toepassingen, ontwerpen of gebruik van de Producten van Nexus houden, impliciet of anderszins, geen licentie in op of overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten die eigendom zijn van of in licentie zijn gegeven aan Nexus en/of zijn Verbonden Personen, noch vormen zij een aanbeveling voor het gebruik van dergelijke Producten, toepassingen of ontwerpen die inbreuk kunnen maken op enig intellectueel eigendomsrecht. De Klant aanvaardt alle risico's van eventuele inbreukclaims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het gebruik, de (ver)koop of de verwerking van de Producten, afzonderlijk of in combinatie met andere materialen. In het geval dat de Klant een claim ontvangt van een derde partij die beweert dat Producten, zoals geleverd aan de Klant, inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij, dient de Klant Nexus hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en dient de Klant de instructies van Nexus in een reactie op een dergelijke claim strikt op te volgen. In een dergelijk geval heeft Nexus het recht om de Klant te verdedigen en zal indien nodig, naar eigen goeddunken van Nexus, indien mogelijk dergelijke Producten vervangen door Producten die geen inbreuk maken of de aankoopprijs van dergelijke Producten restitueren. De voorgaande zin vermeldt de volledige verplichting van Nexus in geval van inbreuk op intellectuele eigendom door een Product dat wordt verkocht onder de Overeenkomst.

## 13. HANDELSCONTROLE EN NALEVING VAN HSE

13.1 De Klant erkent dat informatie, Producten en materialen die onder een Overeenkomst worden geleverd, onderworpen kunnen zijn aan economische sancties, export- en importvoorschriften, en dat elk gebruik of overdracht van gecontroleerde informatie, Producten en materialen, en/of hun directe producten, geautoriseerd moet zijn onder deze voorschriften van de regering van het land of gebied waar de informatie en materialen worden geïmporteerd, geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd. De Klant stemt ermee in dat hij zich zal houden aan alle toepasselijke economische sancties, export- en importvoorschriften van de overheid van het land of gebied waar de informatie, Producten en materialen worden geïmporteerd, geëxporteerd of wederuitgevoerd.

13.2 De Klant zal ervoor zorgdragen dat hijzelf, zijn aannemers of enige andere partij die namens hem handelt te allen tijde (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tijdens de levering of verzameling, behandeling, opslag, behandeling, transport, gebruik en commercialisatie van Producten) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gezondheid, veiligheid en milieu, de aanbevelingen in de veiligheidsinformatiebladen (MSDS), alle veiligheids- en andere procedures die van kracht zijn op het relevante afleverpunt, en in elk geval op een wijze die overeenkomt met de normen van een redelijke en voorzichtige ondernemer. De Klant zal alle voorzorgsmaatregelen nemen die van

toepassing kunnen zijn voor gevaren die zijn geïdentificeerd in de MSDS en zal alle afvalstoffen en residuen die voortvloeien uit zijn gebruik van Producten, met inbegrip van wegwerpverpakkingen, naar behoren beheren en afvoeren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

13.3 In het geval van een schending van dit artikel 13, zal de Klant Nexus en de met Nexus Verbonden Personen, functionarissen, directeuren, agenten en werknemers volledig vrijwaren, beschermen, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, verliezen en aansprakelijkheden die aan een dergelijke schending kunnen worden toegeschreven. Zonder afbreuk te doen aan andere uitdrukkelijke rechtsmiddelen die elders in de Overeenkomst worden vermeld of aan rechten of rechtsmiddelen die bij wet beschikbaar zijn, heeft Nexus, in geval van een inbreuk op dit artikel 13 door de Klant, het recht om alle maatregelen te nemen die hij gepast acht, met inbegrip van het recht om elke Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat Nexus aansprakelijk is voor enig ander verlies of schade die voortvloeit uit een dergelijke beëindiging of opschorting.

## 14. GEGEVENSBESCHERMING

Het is mogelijk dat Nexus in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Het betreft met name persoonlijke informatie (naam, adres, telefoonnummer etc.), contactinformatie (coördinaten, e-mailadres) en financiële informatie (rekeningnummer, betalingswijze etc.). Nexus zal deze persoonsgegevens slechts verwerken in zoverre en in de mate noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en een eventuele wettelijke verplichting, waarna Nexus deze persoonsgegevens zal wissen. Nexus zal deze persoonsgegevens verwerken tijdens de duur van de Overeenkomst en een periode van 1 jaar na het einde van de Overeenkomst, zonder evenwel afbreuk te doen aan relevante en toepasselijke, regelgevende bewaarverplichtingen. Nexus biedt afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Nexus waarborgt de veiligheid en vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens. Nexus zal deze persoonsgegevens niet doorgeven aan derden of, een derde land of een internationale organisatie, tenzij ingevolge een wettelijke verplichting. In zoverre Nexus beroep doet op een verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens, waarborgt zij dat deze verwerker gebonden zal zijn door dezelfde verplichtingen als omschreven in deze bepaling. De Klant heeft met betrekking tot de persoonsgegevens een recht van toegang, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, overdracht, bezwaar of verzet onder de voorwaarden en modaliteiten bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Klant heeft het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

## 15. DIVERSE BEPALINGEN

15.1 Het feit dat een partij op een gegeven ogenblik of naar aanleiding van een niet-naleving door de andere partij, geen aanspraak maakt op de naleving van een of meer bepalingen van de Overeenkomst of op schadevergoeding wegens niet-naleving, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand vanwege de betrokken partij van het recht om zich later te beroepen op dezelfde of een andere bepaling van de Overeenkomst, in het bijzonder ingeval een gelijkaardige niet-naleving zich zou voordoen. Een verzaking van enig recht onder de Overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met uitdrukkelijke verwijzing naar de bepaling(en) waaraan verzaakt wordt.

15.2 De Klant kan de Overeenkomst en de eruit voortvloeiende rechten en plichten kunnen niet overgedragen zonder een voorafgaand schriftelijk akkoord van Nexus.

15.3 Afwijkingen en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig en verbindend voor zover deze schriftelijk door alle partijen zijn aanvaard.

15.4 Behalve in geval van fraude of opzettelijke verkeerde voorstellingen of wangedrag, doet de Klant uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand, in de ruimste mate toegestaan door de wet, van alle rechten en rechtsmiddelen die hij zou kunnen hebben onder enig toepasselijk recht, met inbegrip van de rechten en rechtsmiddelen vervat in artikelen 5.57 (nietigheid), 5.74 (impresieeleer), 5.90 (ontbinding), 5.97 (prijsvermindering), 5.239 (exceptio non adimpleti contractus - exceptio timoris) van het Burgerlijk Wetboek.

15.5 De (gedeeltelijke) nietigheid, onafdwingbaarheid, niet-tegenstelbaarheid of onuitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, laat de toepassing van de overige bepalingen ervan onverlet en heeft geen invloed op de geldigheid ervan. Partijen spannen zich in om een bepaling die als nietig, onafdwingbaar, niet-tegenstelbaar of onuitvoerbaar wordt beschouwd te vervangen te vervangen door een clause die aansluit bij de bedoelingen van partijen.

15.6 Het is Nexus toegestaan onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de bestelling, met inbegrip van de daadwerkelijke vervaardiging van het (de) Product(en).

Overeenkomst dat niet binnen 14 dagen na het begin van de schikingsonderhandelingen in onderling overleg tussen de Partijen is opgelost, doorverwezen naar en opgelost door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel (het "ICC-reglement"), dat geacht wordt door middel van verwijzing in dit Artikel 16.3 te zijn opgenomen. De arbiter(s) wordt (worden) benoemd overeenkomstig de ICC-regels. De plaats van arbitrage is Antwerpen, België en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in de Engelse taal. Elke uitspraak van het scheidsgerecht is bindend vanaf de dag dat deze is gedaan en de partijen doen hierbij afstand van elk recht om rechtsvragen te stellen en van elk recht om in beroep te gaan tegen de wet en/of de grond van de zaak bij een rechtbank. Een uitspraak over de uitspraak van het scheidsgerecht kan worden gedaan in elke rechtbank die hiertoe bevoegd is. De partijen behandelen vertrouwelijk alle zaken met betrekking tot de arbitrageprocedure die onder dit Artikel 16.3 gestart is, inclusief de uitspraak van het scheidsgerecht. In geval van strijdigheid tussen de ICC Regels en de bepalingen van dit Artikel 16.3, prevaleren de bepalingen van dit Artikel 16.3.

## 16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op elke Overeenkomst en alle relaties die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.

16.3 Indien de Klant zijn statutaire zetel buiten de EU of Zwitserland heeft, wordt elk geschil in het kader van een